

公表: 令和7年3月1日

事業所名 _____ 保護者等数(児童数) 34 回収数 23 割合 70

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1			別館が良いです!	・身体活動や個別支援に頻回に利用し、支援の幅が広がっていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			4		・人員配置は基準以上にされています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1		2		・子どもたちの動線がスムーズになるよう環境を調整しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1		1		・清潔で快適な空間確保に努めています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23					・支援計画については必ず保護者の方に説明し同意をいただいています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23					・支援計画についてはガイドラインにのっとって立案するように心がけています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21			1		・計画や、各々の子どもの課題を意識して日々の支援にあたっています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		1		・研修参加や、様々なアイデアを職員間で出し合ったりして工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	1		8	・こども園に通いながら通所させてもらっているの。	・今後の課題として方法を検討していきます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	23					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	5	2	5		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	21	2				

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1			・面談の機会を増やしていきます。随時対応可能ですので遠慮なくお知らせ下さい。こちらからもお声掛けしていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4		2		・月1回のサロンを開催方法も工夫して皆さんがより参加しやすい会になるよう検討しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22			1		・相談、面談の希望を受け取った際にはできるだけ迅速に日程調節をして実施に結び付けています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			1		・とても重要なことと捉え配慮しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22			1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20		1	3	・以前違うこの名前でお知らせLINEが届いたので、知られたくない人もいると思うので、注意した方がいいと思いました。	・職員間でダブルチェックをするなど、間違いのないよう注意していきます。ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1		8		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		9		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	1	2	・慣れてはいるが教えてくれない。・様子を見る限り楽しそうだが、本人から楽しみという言葉がないのでわからない。	・引き続き、子どもたちが楽しく通って来られるように、日課や支援の方法を工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	1				

<p>自由記述欄 その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・普段関わってくれている先生たちとの交流が全然ないので、どういう人が子どもと関わってくれているんだろうと気になる。 ・LINEで様子を教えてくれるのはうれしいが、写真付きの方がイメージがわかりやすく子どもが楽しんでいる様子ももっとわかるので、沢山写真を送ってほしい。 ・目と手の活動に集中して取り組んでいて、大好きみたいです。おうち遊びの参考にしたいなと思っているのですが、具体的なイメージ(写真など)を見せていただけたらありがたいです。 ・臨床心理士さん交えた茶話会がとても参考になりました。また、開催されたら良いと思います。 ・通所ごとの様子についてLINEで丁寧に伝えていただき、毎回安心して見守っております。必要な手立てを適切に行っていただき、家庭でも参考にさせてもらっています。息子も毎回の通所をとっても楽しんでおり、とてもうれしく思っております。今後ともよろしくお願いいたします。 ・いつも楽しい支援ありがとうございます。毎回楽しんで行っております。これからもよろしくお願いいたします。こちらに通わせていただくようになってから、少しずつではありますが息子の成長を感じる場面が増えてきました。また、息子にとって安心してすごせる居場所になっているようで、落ち着いて通所できていることを嬉しく思っております。いつも温かくご支援いただき、ありがとうございます。 ・いつも丁寧なご支援、こどもだけでなく私たち(保護者)にまで、しっかり寄り添っていただき感謝しています。森のいずみさんに出会い、通所で親子ともどもとても助けられています。これからも、お世話になりますので、よろしくお願いいたします。 ・いつもお世話になっております。子どもがこはつさんから帰ってくると、「こはつさん楽しかった」と言います！こちらもうれしいです。バスに乗るときも、皆さん明るく迎えて下さり、本当にいつも感謝しております。大変なことが多い中、いつも丁寧にLINEで状況を説明していただき、本当にありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・活動の様子が送られてくるので、どのように過ごしているかよくわかり、安心しました。家での話題にもなり、写真が来るのが楽しみでした。 ・放課後デイサービスの受け入れを増やしてほしいです。また、いずみこども園に通っていた子を優先するということなく、対応していただけたらと思います。
----------------------	---

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。