

公表:令和7年度 3月 1日

事業所名:森のいずみ でいクラブ I

保護者数:20名 回収数14件 割合70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	1	・日頃部屋以外のどこで活動しているかわからない。	・でいクラブの部屋、テラスホール、園庭に加え、今年の2月から活動スペースとして相談館の1階・2階ホールも利用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	1	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	1		・日常のプログラムに加え作業療法士による個別や小集団での活動も充実させています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	0	1	2		・外遊びは同じ館内にある児童クラブ「ほびっと」と園庭で球技や虫探しなどを楽しんでいます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	1	2		・親子イベントの内容については、保護者様の意見を取り入れながら計画しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	4		・子ども同士のトラブルについては、その都度各家庭にご連絡をし内容の確認、その後の対応についてご相談させて頂いています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1	0		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	1	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	4		・避難訓練の日時につきましては、おたよりでお伝えします。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	・利用日数を増やしたかったが定員の関係で難しかった。	・利用日数の増減は可能な限り対応させて頂いております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

